

TÁJÉKOZTATÓ

ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRŐL

A SILVANUS Hotel Kft. (2025 Visegrád, Panoráma u. 2. a továbbiakban: HOTEL) kizárólagos bérletében és üzemeltetésében álló, 2025 Visegrád, Panoráma u. 2. szám alatti, HOTEL területén (a továbbiakban: a Terület) elektronikus megfigyelő rendszer működik. Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazásával összefüggésben felmerülő személyes adat kezelésével kapcsolatban a Társaság a következő tájékoztatást adja.

AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatkezelő, tehát az a személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza:

SILVANUS Hotel Kft.

Székhely: 2025 Visegrád, Panoráma u. 2.

Levelezési cím: 2025 Visegrád, Panoráma u. 2.

Telefon: +36 26 398 311

e-mail: info@hotelsilvanus.hu

honlap: www.hotelsilvanus.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJAI ÉS AZOK JOGALAPJAI

A HOTEL a Területen az elektronikus megfigyelőrendszert vagyonvédelmi célból és az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme céljából alkalmazza.

Az elektronikus megfigyelőrendszer alkalmazása körében kezelt személyes adatok kezelésének jogalapja

- a HOTEL illetve a Területen tartózkodók jogos érdekeinek érvényesítése is, e körben a jogos érdek a HOTEL és a Területen tartózkodó személyek személy- és vagyonvédelme.
- az érintett hozzájárulása, amely ráutaló magatartással is megadható, ha az érintett személy a felhívó jelzés ellenére a Területre bemeleg

A KAMERÁK

Az egyes kamerák a kamera jellel és tájékoztató QR kóddal ellátott feliratoknál kerültek elhelyezésre.

A kamerák az ügyfeleket, látogatókat, a HOTEL munkavállalóit, alvállalkozóit és az alvállalkozók munkavállalóit figyelik meg.

A kamerákat a SILVANUS Hotel vagyonvédelmi és az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme céljából helyezi ki.

A kamerák 24 órában üzemelnek.

A felvételen az érintett személyek arcképmása kerül rögzítésre.

A kamerákat a SILVANUS Hotel üzemelteti.

A FELVÉTEL TÁROLÁSÁNAK HELYE ÉS IDŐTARTAMA

A felvételeket a SILVANUS Hotel Kft. az általa üzemeltetett képfelvevő készüléken rögzíti és tárolja.

A lenti esetek kivételével a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb 3 munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

A rögzített kép-, hang, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb 30 nap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell, ha a rögzítésre

- nyilvános rendezvényen az emberi élet, testi épség, személyi szabadság védelme,
- nyilvános rendezvényen, közforgalmú közlekedési eszköz állomásán, megállóhelyén (pl. vasútállomáson, repülőtéren, metrómegállóban) terrorcselekmény és közveszélyokozás megelőzése,
- a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szerint legalább jelentős értékű pénz, értékpapír, nemesfém, drágakő biztonságos tárolása, kezelése, szállítása, a veszélyes anyagok őrzése érdekében kerül sor.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel rögzítése érinti, a rögzítésétől számított 3 munkanapon illetve 30 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Amennyiben bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésre vagy adatkérésre attól számított harminc napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell.

AZ ADATOK MEGISMERÉSÉRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE

A SILVANUS Hotel Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő és rögzítő rendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása, és az elkövető azonosítása érdekében, illetve az életet vagy testi épséget érintő egyéb események, balesetek feltárása érdekében tekinthetnek be a HOTEL menedzsmentjének azon tagjai, akik feladatkörébe az adott rendezvény megszervezése tartozik.

A SILVANUS Hotel Kft. a rögzített felvételekbe történő betekintéseket, az azt végző személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben rögzíti.

ADATTOVÁBBÍTÁS

Bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást folytató szerv vagy más hatóság megkeresésére vagy adatkérésére a rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni.

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

SILVANUS Hotel az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint az érintettek személyek jogaira és szabadságaira jelentett esetleges kockázatok és az alkalmazott technika költségei figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

AZ ÉRINTETT JOGAI

1.) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon

- az adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felületei hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja.

2.) A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3) A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogszerű alapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

4.) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

5.) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6.) A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges jogalapon történő kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

7.) A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti e rendeletet.

A felügyeleti hatóság elérhetőségei az alábbiak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410

e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap cím: <http://naih.hu>

8.) Bírósághoz fordulás joga

Az érintett jogainak megsértése esetén a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően bírósághoz is fordulhat.

